



# যশোর পৌরসভার নাগরিক সেবা সম্পর্কিত তথ্য (Citizen Charter)

স্বাস্থ্য, পরিবার কল্যাণ শাখা					পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন শাখা					পারিবারিক আদালতের সেবা					জরুরী ফোন নম্বর			প্রকৌশল বিভাগের সেবা- পূর্ত, বিদ্যুৎ ও যান্ত্রিক শাখা							
ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির স্থান ও প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	ক্র. নং	সেবাপ্রাপ্তির ধরন	সেব্যোপস্থল	১ম তলার জন্য	২য় তলার জন্য	৩য় তলার জন্য	৪র্থ তলার উর্ধ্ব কক্ষ/ফ্লোরের উজনিত ফিনান্স	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	মশক নিয়ন্ত্রণ	মেয়র-পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা- পরিষ্কার পরিদর্শক	বিনামূল্যে	কক্ষ : পৌর পরিদর্শনের সমন্বিত মোঃ মনিরুজ্জামান নয়ন	০১	আবাসিক	০.৫ ইঞ্চি	২২০	২৩০	২৯০	১০০ টাকা	১০ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০১	মুদ্রিত চীটের নিষেধক যোগান	মেয়র-পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা	৫০০ টাকা	১০ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০১	মোঃ হায়দার গনী খান	মেয়র	০১৭১৩-৬৮৩২১৪	২ মাস	প্রকৌশল ভবন
০২	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সনদ	মেয়র-প্রশাসনিক কর্মকর্তা- পৌরসভা ডিজিটাল সেন্টার- জাটা এন্ট্রিকারক	০-৪৫ দিন: বিনামূল্যে ৪৬ দিন-০৫ বছর = ৭৫ টাকা ৬ বছরের উপরে = ১০০ টাকা	কক্ষ : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০২	প্রতিষ্ঠানিক	১ ইঞ্চি	৫৮০	৬০৫	৮০০	১০০ টাকা	২১ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০২	কোঁট হতে আগত বিবিধ কেস	মেয়র-পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা	১০০ টাকা	১০ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০২	আইরিন পারভীন (ডেইজি)	কাউন্সিলর, সংরক্ষিত ওয়ার্ড-১,২,৩	০১৭১২-৯২৬৫২৬	১ মাস	প্রকৌশল ভবন
০৩	জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন সনদ সত্যায়ন	মেয়র-প্রশাসনিক কর্মকর্তা- পৌরসভা ডিজিটাল সেন্টার- জাটা এন্ট্রিকারক	জন্মসত্যায়ন = ১৫০ টাকা অন্যান্য সত্যায়ন = ১০০ টাকা	কক্ষ : ১১৩ ডিজিটাল সেন্টার মোবাইল: ০১৭১২-৮১৭৯৫২	০৩	বাণিজ্যিক	১.৫ ইঞ্চি	৯৮০	১০১০	১১৩০	১০০ টাকা	২১ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০৩	কোঁট হতে আগত বিবিধ কেস	মেয়র-পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা	১০০ টাকা	১০ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০৩	নাসিমা আক্তার জলি	কাউন্সিলর, সংরক্ষিত ওয়ার্ড-৪,৫,৬	০১৯১১-৭০৮৩৯৮	১ মাস	প্রকৌশল ভবন
০৪	মা ও শিশুর ইপিআই টিকা প্রদান	১২ মাস পর্যন্ত ২টি করে এপিআই, ১৫ মাস পর্যন্ত ১টি করে এপিআই, ১৮ মাস পর্যন্ত ১টি করে এপিআই, ২৪ মাস পর্যন্ত ১টি করে এপিআই	বিনামূল্যে	কক্ষ : ১০৮ স্যানিটারি পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৩-৯৭০০৮৮	০৪	পারিবারিক	১.৫ ইঞ্চি	১৮০০	২৭১০	৪০০০	১০০ টাকা	২১ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০৪	শেখ রোকেয়া পারভীন (জলি)	কাউন্সিলর, সংরক্ষিত ওয়ার্ড-৭,৮,৯	০১৭১২-৫০৫৭৭০	১৫ দিন	প্রকৌশল ভবন	০৪	মোঃ সাহিদুর রহমান	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ১	০১৭৩৭-৬৭৫০৪৯	১৫	প্রকৌশল ভবন
০৫	যাযাবর স্যালাইন বিরতন	বৈধ ও অকার্যকর ১৫টি করে স্যালাইন বিরতন	বিনামূল্যে	কক্ষ : ১০৮ স্যানিটারি পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৩-৯৭০০৮৮	০৫	পারিবারিক	১.৫ ইঞ্চি	১৮০০	২৭১০	৪০০০	১০০ টাকা	২১ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০৫	শেখ মোকছিমুল বারী অপু	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ২	০১৭১৬-৬৯৯৬৭০	০১	প্রকৌশল ভবন	০৫	মোঃ রাজিবুল আলম	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৫	০১৭১১-৮৮১৮২৮	১৫	প্রকৌশল ভবন
০৬	জলাতনের টিকা (এআরটি)	পৌরসভায়	১২০ টাকা	কক্ষ : ১০৮ স্যানিটারি পরিদর্শক মোবাইল: ০১৭১৩-৯৭০০৮৮	০৬	পারিবারিক	১.৫ ইঞ্চি	১৮০০	২৭১০	৪০০০	১০০ টাকা	২১ দিন	বিএম কামাল আহমেদ	০৬	শেখ মোকছিমুল বারী অপু	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৩	০১৭১১-১৭৩২৫৫	০১	প্রকৌশল ভবন	০৬	মোঃ আলমগীর কবির সুমন	কাউন্সিলর, ওয়ার্ড নং- ৬	০১৯১২-৬১২৭৬৩	১৫	প্রকৌশল ভবন

সাধারণ শাখা						অভ্যর্থনা কেন্দ্রের সেবা						কর আদায় ও লাইসেন্স শাখা					
ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	জাতীয়তা/নাগরিক সনদপত্র	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	বাংলা- ৫টা টাকা ইংরেজী- ১০টা টাকা	০১ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২০৮ মোঃ সেলিম রেজা প্রধান সহকারী মোবাইল: ০১৭১৫-৫১৭০১৭	০১	আগন্তুকদের আগমনের উদ্দেশ্যে ও কারণ নির্ণয় ও লিপিবদ্ধকরণ	আগন্তুকদের সাথে কথাপকনের মাধ্যমে	১০০ টাকা	০১ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০১	হোল্ডিং ট্যাক্স বিল প্রদান	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০১ কর্মদিবস	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী
০২	উত্তরাধিকার/ওয়ারেশ কায়েম সনদপত্র	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০২	উদ্দেশ্য অর্জনে আগন্তুকদের সঠিক নির্দেশনা প্রদান	মৌখিকভাবে/লিখিত দেওয়ার মাধ্যমে	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০২	দ্রেড লাইসেন্স	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০২ কর্মদিবস	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী
০৩	প্রাতিষ্ঠানিক সনদপত্র	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৩	বিভিন্ন প্রকার আবেদনপত্র গ্রহণ ও তা সংশ্লিষ্ট শাখায় প্রেরণ	আবেদনকারী/প্রতিনিধির ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৩	চালক লাইসেন্স (রিজা/ভ্যান/ইজিবাইক)	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০২ কর্মদিবস	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী
০৪	বিবাহ সম্পর্কিত সনদপত্র	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৪	নিরক্ষর আগন্তুকদের আবেদনপত্র লিখিত সহযোগিতা প্রদান	আগন্তুকদের সরাসরি সহায়তা প্রদানের মাধ্যমে	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৪	যানবাহন লাইসেন্স (রিজা/ভ্যান/ইজিবাইক)	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০২ কর্মদিবস	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী
০৫	বিবিধ সনদপত্র	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৫	মেয়র ও কাউন্সিলরদের মোবাইল/ফোন নম্বর প্রদান	আগন্তুকদের ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে/জামিনের ভিত্তিতে	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৫	চালক লাইসেন্স (রিজা/ভ্যান/ইজিবাইক)	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০২ কর্মদিবস	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী
০৬	আয়ের সনদ	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৬	পৌরসেবার মান উন্নয়ন সম্পর্কে পরামর্শ গ্রহণ ও তা মেয়রের নিকট প্রেরণ	লিখিত পরামর্শ অর্জনে কেন্দ্রে স্থাপিত বাজার মাধ্যমে	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৬	ঠিকাদারী লাইসেন্স	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০২ কর্মদিবস	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী
০৭	আর্থিক অনুদান (দরিদ্র ছাত্র, স্ত্রী ও শিক্ষা, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান)	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	বিনামূল্যে	০৫ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ৩০১ রবীন্দ্র নাথ রাহা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-১৪৩৯৪২	০৭	পৌরসেবার মান উন্নয়ন সম্পর্কে পরামর্শ গ্রহণ ও তা মেয়রের নিকট প্রেরণ	লিখিত পরামর্শ অর্জনে কেন্দ্রে স্থাপিত বাজার মাধ্যমে	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ৩০১ রবীন্দ্র নাথ রাহা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-১৪৩৯৪২	০৭	হোল্ডিং ট্যাক্স বিল প্রদান	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০২ কর্মদিবস	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী
০৮	জাতীয় দিবস পালন	বার্ষিক কর্মসূচি অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বছরের নির্ধারিত দিনে	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০৮	পৌরসেবার মান উন্নয়ন সম্পর্কে পরামর্শ গ্রহণ ও তা মেয়রের নিকট প্রেরণ	লিখিত পরামর্শ অর্জনে কেন্দ্রে স্থাপিত বাজার মাধ্যমে	৩০+১০=৪০ টাকা	০২ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ৩০১ রবীন্দ্র নাথ রাহা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-১৪৩৯৪২	০৮	হোল্ডিং ট্যাক্স বিল প্রদান	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	১০০ টাকা	০২ কর্মদিবস	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী

অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত সেবা/প্রিভেন্স রিড্রেন্স সেল (জিআরসি)						কর নির্ধারণ শাখা						হিসাব শাখা					
ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবা সরবরাহ/প্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	ক্র. নং	সেবাসমূহ	সেবাপ্রাপ্তির প্রক্রিয়া	সেবার মূল্য	সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী
০১	অভিযোগ বাছাই করে চিহ্নিত অভিযোগ শুনানির জন্য তারিখ নির্ধারণ অভিযোগকারীকে অবহিতকরণ, অভিযোগের শুনানি অনুষ্ঠান ও নিষ্পত্তি করা	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী < সাহায্যক, জিআরসি < সাহায্যক	বিনামূল্যে	অভিযোগ গ্রহণের ৩০ দিনের মধ্যে জরুরী প্রয়োজনে ০৭ কর্মদিবস	কক্ষ নং : ২১০ উত্তম কুমার কুন্ডু প্রশাসনিক কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-২৬৮৮৩১	০১	হোল্ডিং নম্বর প্রদান	নির্ধারিত কর ফি	০৭ কর্মদিবস	০১ মাস	কক্ষ নং : ১১২ মোঃ মকছেদ আলী কর নির্ধারণক মোবাইল: ০১৭১১-৬৬৭৯৪৪	০১	বিল আবেদনপত্র গ্রহণ ও প্রস্তুতকরণ	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	বিনামূল্যে	০২ দিন	কক্ষ নং : ৩০১ রবীন্দ্র নাথ রাহা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-১৪৩৯৪২
						০২	হোল্ডিং নাম পরিবর্তন/হোল্ডিং নম্বর পৃথকীকরণ	নির্ধারিত ফর্ম মূল্য ২০ টাকা জমির পরিমাণ ৫ শতক পর্যন্ত ৫০০ টাকা ৫ শতকের উপরে ১০০০ টাকা ব্যাকে বীমা ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান ৫,০০০ টাকা	০৭ কর্মদিবস	০১ মাস	কক্ষ নং : ১১২ মোঃ মকছেদ আলী কর নির্ধারণক মোবাইল: ০১৭১১-৬৬৭৯৪৪	০২	ভাট ও কর পরিশোধ সংক্রান্ত সনদ প্রদান	মেয়র < পৌর নির্বাহী কর্মকর্তা < কাউন্সিলর < প্রধান সহকারী	বিনামূল্যে	০২ দিন	কক্ষ নং : ৩০১ রবীন্দ্র নাথ রাহা হিসাব রক্ষণ কর্মকর্তা মোবাইল: ০১৭১৫-১৪৩৯৪২
						০৩	পৌর কর নির্ধারণ	নির্ধারিত কর ফি	০৭ কর্মদিবস	০১ মাস	কক্ষ নং : ১১২ মোঃ মকছেদ আলী কর নির্ধারণক মোবাইল: ০১৭১১-৬৬৭৯৪৪						
						০৪	পৌর কর আপত্তি নিষ্পত্তি	নির্ধারিত ফর্ম মূল্য ২০ টাকা	০৭ কর্মদিবস	০১ মাস	কক্ষ নং : ১১২ মোঃ মকছেদ আলী কর নির্ধারণক মোবাইল: ০১৭১১-৬৬৭৯৪৪						